

**Анализ результатов опроса обучающихся об удовлетворенности  
качеством образовательной деятельности в рамках реализации  
образовательной программы в ПОАНО « Медицинский колледж»  
г. Хасавюрт**

Одним из механизмов системы менеджмента качества, обеспечивающим обратную связь с участниками образовательного процесса является анкетирование обучающихся и педагогических работников. Для изучения качества ведения образовательной деятельности Колледжа и с целью выявления мнения участников образовательных услуг проводятся анонимные опросы.

Такие опросы позволяют сформировать базу для анализа и принятия управленческих решений, провести оценку деятельности и вычислить общую удовлетворенность участников по организации учебно-воспитательного процесса с учетом показателей по предложенным направлениям.

Такое направление системы администрирования является важным элементом системы контроля за качеством осуществления образовательного процесса в Колледже. Анкетирование обучающихся проводится регулярно с обязательным условием соблюдения анонимности с целью получения более достоверных данных.

В исследовании мнения студентов, приняли участие студенты всех учебных групп, в результате были собраны и обработаны данные охватившие более 97% от общего числа контингента обучающихся по образовательным программам.

Общий процент довольных учебным процессом обучающихся является подавляющим для всех опрошенных групп, что несомненно, положительно характеризует политику кадрового менеджмента и доказывает эффективность работы внедренной системы менеджмента качества в Колледже.

Подавляющее большинство опрошенных отразили в анкетных данных, что достаточно информированы о работе Колледжа и о порядке предоставления образовательных услуг, в целом, эта цифра составила более 98%.

По второму вопросу, по мнению всех респондентов, на информационных стендах размещена полная информация об образовательной деятельности.

Предпочтительные способы обращения в Колледж для направления жалоб и отзывов о качестве работы в основном электронная почта Колледжа, телефон, личное обращение.

На вопрос – обращались ли Вы в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов, в основном ответили, что удовлетворены 92% респондентов.

Удовлетворены условиями организации питания студентов, качеством питания 88% респондентов.

На вопрос: удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья студентов, соблюдением санитарно-гигиенических требований ответили положительно 92% респондентов.

Удовлетворены обеспечением безопасных условий пребывания студента в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.) 96% респондентов.

На вопрос: известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным учебным планам ответили положительно 94% респондентов.

Считают, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы - 96% респондентов.

Считают, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив - 92% респондентов.

Считают, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги студенту, доброжелательны и вежливы - 88% респондентов.

На вопрос: удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации, ответили положительно 92% респондентов.

Удовлетворены материально-техническим оснащением образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой) - 88% респондентов.

Удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией - 92% респондентов.

На вопрос: посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг ответили положительно 92% респондентов.

В целом процесс опроса обучающихся прошел в рамках поставленных плановых задач, без нарушений и происшествий. Все материалы, собранные во время анкетирования, были подвержены анализу, а результаты в рамках действующего законодательства.

Заместитель директора  
по воспитательной работе



Панахов Р.Б.