

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ г. ХАСАВИЮРТ РД**

Утверждаю:

Ген. директор Медицинского колледжа

Ш. Магомедова

2023г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГ 05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

программы подготовки специалистов среднего звена по специальностям

34.02.01 Сестринское дело

31.02.02 Акушерское дело

на базе среднего общего образования

очная форма обучения

срок обучения – 1 год 10 месяцев (Сестринское дело)

2 года 6 месяцев (Акушерское дело)

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и одобрена на заседании ЦМК  
Социально-гуманитарных дисциплин  
Протокол № 1 от 28.08.2023г  
Председатель ЦМК Аджаматова Э.А.

Рабочая программа учебной дисциплины социально-гуманитарного учебного цикла СГ.05 Основы бережливого производства разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 34.02.01 Сестринское дело, 31.02.02 Акушерское дело, утвержденного приказом Минпросвещения.

Организация-разработчик: ПОАНО «Медицинский колледж» г. Хасавюрт

Разработчик:

Исаева З.К. - преподаватель ПОАНО «Медицинский колледж» г. Хасавюрт;

Мантурова Г.С. - преподаватель ПОАНО «Медицинский колледж» г. Хасавюрт

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
<b>5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	14

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СГ.05. ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина СГ.05 «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальностям 34.02.01. Сестринское дело, 31.02.02 Акушерское дело

## Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

### 1.1.1. Общих компетенций.

Код	Наименование общих компетенций
<b>ОК 2</b>	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
<b>ОК 4</b>	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
<b>ОК 9</b>	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### 1.1.2. Профессиональных компетенций.

Код	Наименование профессиональных компетенций
<b>ПК 1.1.</b>	Организовывать рабочее место
<b>ПК 2.1</b>	Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа
<b>ПК 2.2</b>	Использовать в работе медицинские информационные системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»
<b>ПК 3.3</b>	Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 07  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3	У 1 распознать проблему и определять задачи для поиска информации и проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству; У 2 применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях в ходе	31 систему организации оказания медицинской помощи населению; 32 права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности; 33 права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации 34 основы и принципы системы

<p>профессиональной деятельности;</p> <p>У 3 выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</p> <p>У 4 организовывать работу коллектива, налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</p> <p>У 5 Содействовать сохранению окружающей среды</p> <p>У 6 Организовывать рабочее место.</p> <p>У 7 Заполнять медицинскую документацию</p> <p>У 8 Использовать в работе медицинские информационные системы</p>	<p>бережливого производства;</p> <p>35 базовые инструменты бережливого производства;</p> <p>36 основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</p> <p>37 основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</p> <p>38 основы проектной деятельности</p> <p>3 9 требования к условиям труда персонала</p> <p>3 10 правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях</p> <p>3 11 правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p>
---	--

### 1.3 Планируемые личностные результаты в соответствии с программой воспитания

Код личностных результатов	Наименование личностных результатов
ЛР 2	<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности.</p> <p>Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>
ЛР 3	<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>32</b>
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
Промежуточная аттестация	зачет

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
<b>Раздел 1. Основы бережливого производства</b>		<b>32</b>	
<b>Тема 1. Организационные основы здравоохранения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1.Номенклатура учреждений здравоохранения. 2.Структура и задачи основных медицинских организаций. 3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи	<b>4</b>	ОК 01, ОК 02, ОК 04  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция №1</b> Номенклатура учреждений здравоохранения. Структура, задачи, основные виды деятельности медицинских организаций.	2	
	<b>Лекция №2</b> Типы и структура медицинских организаций. Участие медицинской сестры в заполнении медицинской организации.	2	
<b>Тема 2. Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. 2.Этический кодекс медицинской сестры.	<b>4</b>	ОК 2, ОК 4  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция № 3</b> Нормативно-правовые основы современного здравоохранения. Этический кодекс медицинской сестры.	2	
	<b>Лекция №4</b> Нормативно-правовая документация, обеспечивающая права пациента	2	

<b>Тема 3. Теоретические основы бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1.История становления концепции бережливого производства 2.Бережливое производство, понятие, задачи. 3.Идеология бережливого производства в медицинской организации 4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации. 5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение».	4	ОК 01, ОК 2, ОК 4, ОК 07  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция № 5</b> Бережливое производство, понятие, задачи. Концепция бережливого производства в системе здравоохранения.	2	
	<b>Лекция №6</b> Применение бережливого производства в медицинских организациях. Отечественные проекты «Бережливое производство».	2	
<b>Тема 4. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?»), время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.) Структурирование и оценка потерь. 2. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.	4	ОК 2, ОК 4  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция №7</b> Инструменты бережливого производства.	2	
	<b>Лекция №8</b> Картирование потока создания ценности.	2	
<b>Тема 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.	8	ОК 2, ОК 4, ОК 07
	<b>Лекция №9</b> Этапы планирования, внедрения, развития, интеграции и совершенствования бережливого производства.	2	ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция №10</b> Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства.	2	
		2	



	<b>Лекция №11</b> Применение инструмента 5С.		
	<b>Лекция №12</b> Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства. Применение инструмента 5С.	2	
<b>Тема 6.</b> <b>Стратегия клиентоориентированности медицинской организации</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. 2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. 3. Социальный аспект клиентоориентированности. 4. Управление конфликтами в медицинской организации. 5. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.	2	ОК 2, ОК 4  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция №13</b> Клиентоориентированность медицинской сестры, как инструмент выявления и предотвращения конфликтов.	2	
<b>Тема 7.</b> <b>Стандартизация и непрерывное совершенствование</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Понятие стандарта. 2. Функциональное значение стандарта. 3. Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг. 4. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. 5. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест	4	ОК 01, ОК 2, ОК 4  ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция №14</b> Понятие стандарта. Функциональное значение стандарта.	2	
	<b>Лекция №15</b> Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.)	2	
<b>Тема 8.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>		ОК 2, ОК 4

<b>Формирование корпоративной культуры бережливого производства</b>	1.Корпоративная культура: понятие, виды. 2.Понятие «миссия медицинской организации». 3.Структура и содержание корпоративной культуры. 4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации	<b>2</b>	ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3
	<b>Лекция №16</b> Основы корпоративной культуры медицинской организации. Итоговое занятие.Решение практико-ориентированных задач.	<b>2</b>	
<b>Всего:</b>		<b>32</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Основы бережливого производства», оснащенный оборудованием:

- рабочее место преподавателя
- посадочные места по количеству обучающихся
- стенд информационный
- учебно-наглядные пособия
- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации обеспечен печатными и/или электронными образовательными и информационными ресурсами.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

<b>№ п/п</b>	<b>Автор, наименование, место издания, издательство, год издания</b>
1.	Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4-е изд., перераб. и доп. . - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022
2.	Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / Ю. Д. Сергеев, Ю. В. Павлова, С. И. Пospelова, Н. А. Каменская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021.

##### **3.2.2. Дополнительные источники**

<b>№ п/п</b>	<b>Автор, наименование, место издания, издательство, год издания</b>
1.	Дармилова, Ж. Д. Инновационный менеджмент : учебное пособие / Ж. Д. Дармилова. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022.
2.	Организационно-аналитическая деятельность : учебник для медицинских училищ и колледжей / С. И. Двойников, И. А. Фомушкина, Э. О. Костюкова, В. И. Фомушкин ; ред. С. И. Двойников. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022.

#### **Электронные образовательные ресурсы**

##### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. «Электронная библиотека

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>31 систему организации оказания медицинской помощи населению;</p> <p>32 права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</p> <p>33 права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</p> <p>34 основы и принципы системы бережливого производства;</p> <p>35 базовые инструменты бережливого производства;</p> <p>36 основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</p> <p>37 основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</p> <p>38 основы проектной деятельности</p> <p>3 9 требования к условиям труда персонала</p> <p>3 10 правила и порядок оформления медицинской документации в медицинских организациях</p> <p>3 11 правила работы в медицинских информационных системах и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;</p>	<p>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</p> <p>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом медицинской сестры;</p> <p>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</p> <p>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p>	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p>
<p>У 1 распознать проблему и определять задачи для поиска информации и проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</p> <p>У 2 применять принципы и инструменты бережливого</p>	<p>- применение принципов и инструментов бережливого производства при решении профессиональных задач в соответствии с методическими</p>	<p>Экспертная оценка выполнения практических заданий, выполнения условий учебных ролевых игр</p>

<p>производства в медицинских организациях в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>У 3 выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</p> <p>У 4 организовывать работу коллектива, налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</p> <p>У 5 Содействовать сохранению окружающей среды</p> <p>У 6 Организовывать рабочее место.</p> <p>У 7 Заполнять медицинскую документацию</p> <p>У 8 Использовать в работе медицинские информационные системы</p>	<p>рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»</p> <p>- применение принципов профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом медицинской сестры</p>	
--	---	--

## **5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае обучения в колледже лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).